

CUSTOMER SUPPORT ENGINEER (m/w/d)

Unterstütze uns beim Ausbau von leistungsstarken Glasfasernetzen und werde Teil des TKI Teams. Auf dich wartet die familiäre und lockere Atmosphäre eines mittelständischen Unternehmens. Wir legen viel Wert auf eine achtsame Arbeitswelt mit Flexibilität und Individualität.

Seit über 30 Jahren begleiten wir unsere Kunden durch den gesamten Netzlebenszyklus in den Bereichen Beratung, Planung sowie Bau und Betrieb. Realisiert wird der Ausbau der Netze mit unserer hauseigenen innovativen Software.

AUFGABEN, DIE DICH BEI UNS ERWARTEN:



- Du bist **als Teil unseres Supportteams die erste Anlaufstelle für alle Fragestellungen**, die unsere Kunden im Zusammenhang mit unserer Software haben.
- Die **Anfragen unserer Kunden bearbeitest du effizient sowie ziel- und lösungsorientiert** und kommunizierst mit unseren Kunden stets professionell.
- Du **strukturierst komplexe Fragestellungen** in Zusammenhang mit unserem Softwareportfolio und löst diese gemeinsam mit unserem Entwicklerteam.
- **Lösungsansätze dokumentierst du anschließend in unserer Knowledge Base**, damit neue Erkenntnisse breit gestreut werden und alle davon profitieren können.

DAS BRINGST DU MIT:



- Du **hast eine Ausbildung oder ein Studium der Informatik oder Wirtschaftsinformatik** oder Ähnliches erfolgreich abgeschlossen.
- **Du bist ein Teamplayer und teilst dein Wissen gern mit deinen Kolleg:innen?** Dann passt du perfekt in unser Team.
- **Neugier treibt dich voran und du bist immer am Zahn der Zeit?** Sehr gut, bringe deine Erfahrungen und Ideen aktiv ein und entwickle dich fachlich und methodisch permanent weiter.
- Du **verfügst über Datenbank-Kenntnisse** und das Interesse an neuen Technologien und Softwareprodukten liegt dir im Blut.
- Du **arbeitest gern in einem internationalen Team** und **verständigst dich sehr gut in Englisch**.

AUSSERDEM BIETEN WIR DIR:



30 Tage Urlaub, eine **attraktive Vergütung** sowie eine **betriebliche Altersvorsorge** sind für uns die Grundlage einer langfristigen Zusammenarbeit.



Bei der täglichen Arbeit profitierst du von unserer **offenen Unternehmenskultur** und dem **unkomplizierten Miteinander im Team**.



Um dir einen guten Start im Team zu ermöglichen, **legen wir großen Wert auf einen transparenten Bewerbungsprozess** und eine **individuelle Einarbeitung**.



Auch nach der Arbeit treffen wir uns gern zu **Team- und Sportevents** in geselliger Runde.



Für die **optimale Work-Life-Balance** nutzt du die Möglichkeit des **mobilen Arbeitens** und teilst dir deine Arbeitszeit weitestgehend selbst ein.



Dein Wohlfühlfaktor bei der Arbeit liegt uns am Herzen. Deshalb bieten wir dir **ergonomische Arbeitsplätze** mit **modernster Technik**.



Unsere **hauseigene Köchin** bereitet für dich leckere Mahlzeiten in der TKI Küche zu.

BEWIRB DICH JETZT



Ansprechpartnerin

Sandra Ihle

TKI Tele-Kabel-Ingenieurgesellschaft mbH
Curiestraße 19
09117 Chemnitz

T +49 371 52 333 42

bewerbungen@tki-chemnitz.de

Mehr Informationen auf
www.tki-chemnitz.de