

Wir suchen (m/w/d): **CUSTOMER SUCCESS ENGINEER**

Die digitalen Technologien der Zukunft setzen auf ein leistungsfähiges Glasfasernetz. Unsere innovative Software revolutioniert die Planung von Highspeed-Datennetzen und beschleunigt den Breitbandausbau in großem Stil. Spannende Projekte in Deutschland und vielen weiteren Ländern weltweit profitieren vom Know-How unserer Softwareabteilung.

WELCHE AUFGABEN AUF DICH WARTEN:

- ⚙️ Du unterstützt unsere Kunden bei der Einführung unserer Software und im weiteren Projektverlauf und sorgst dafür, dass unsere Software effektiv eingesetzt wird und die Kunden zufrieden sind
- ⚙️ Du nimmst kundenspezifische Anforderungen auf und erarbeitest zusammen mit unserem Entwicklungs- und Support-Team maßgeschneiderte Lösungen
- ⚙️ Die Durchführung von Anwenderschulungen gehört ebenfalls zum Aufgabengebiet
- ⚙️ Die Tätigkeit wird von unserem Büro in Chemnitz und beim Kunden vor Ort ausgeführt

WAS DU MITBRINGEN SOLLTEST:

- ⚙️ Abgeschlossenes Studium (MINT-oder Wirtschaftsstudiengang)
- ⚙️ Selbstständige Arbeitsweise
- ⚙️ Kommunikativer Teamplayer
- ⚙️ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- ⚙️ Bereitschaft, gelegentlich zu reisen, auch ins Ausland

WAS DICH BEI UNS ERWARTET:

- ⚙️ offene Unternehmenskultur und ein unkompliziertes Miteinander
- ⚙️ wertschätzende Kommunikation auf Augenhöhe innerhalb der TKI - sowie mit Kunden und Partnern
- ⚙️ individuell abgestimmte Einarbeitung
- ⚙️ viel Raum für neue Ideen und kurze Entscheidungswege
- ⚙️ flexible Arbeitszeiten und ein attraktives Gehalt
- ⚙️ die Chance, die Produktentwicklung maßgeblich mit zu gestalten
- ⚙️ ein attraktiver Arbeitsplatz, mit moderner Ausstattung und Technik
- ⚙️ Zusammenhalt im Team auch über die Arbeit hinaus bei Teamevents und Sportveranstaltungen



BEWIRB DICH JETZT BEI TKI – bewerbungen@tki-chemnitz.de